



## Formular-Management

Betreuen Sie Ihre Kunden umfassend, zeitgemäß und effizient. Nutzen Sie das Potential Ihrer Online-Formulare! Realisieren Sie Medienbruchfreiheit durch rechtsverbindliche Transaktionen!

*ES PROFITIEREN ALLE - KUNDEN UND VERWALTUNG!*

### Grundsätzliches

Das bol Formular-Management besteht aus drei Komponenten, die auch modular eingesetzt werden können:

- mit dem **FORMULAR-EDITOR** designen Sie neue oder pflegen bestehende Formulare
- der **FORMULAR-SERVER** unterstützt Sie beim Management des gesamten Formularbestandes und stellt mit dem Formular-Finder ein komfortables Werkzeug zum Finden von Online-Anträgen zur Verfügung
- das **FORMULAR-GATEWAY** ist die zentrale Datendrehscheibe, es steuert die Interaktionen und Transaktionen mit allen Verfahrensbeteiligten und liefert die Daten für das Back-End

### Ihr direkter Draht zum Kunden!

#### Einfacher geht's nicht - der Formular-Editor

Mit dem Formular-Editor erstellen Sie Ihre bislang papiergebundenen Anträge und machen Sie online-fähig. Passen Sie bereits existierende Formulare an oder erweitern Sie die Funktionalität der Formulare um die Funktionen "einreichen" oder "zwischen-speichern". Nutzen Sie bestehende oder generieren Sie eigene XML-Schemata um den Datenaustausch mit vor- oder nachgelagerten Anwendungen sicherzustellen.

### Schon mal DEN Online-Antrag gesucht?

#### Immer aktuelle Formulare - der Formular-Server

Der Formular-Server verwaltet Ihren gesamten Formular-Bestand. Immer die aktuelle Version im Netz, jeder Verwaltung ihr eigener Mandant, individualisierte Formulare - diese Aufgaben übernimmt der Formular-Server. Gekoppelt mit dem Formular-Finder bieten Sie Ihren Kunden **DIE** Plattform, um auch die richtigen und für seine Belange wichtigen Formulare einfach zu finden. Und das auch bei verlinkten Services oder übergeordneten Portalen.

### Lassen Sie endlich die Daten laufen!

#### Daten sind schneller als Papier - das Formular-Gateway

Die "Datendrehscheibe" steuert alle Interaktionen und Prozessabläufe zwischen dem Online-Antrag und Ihren Fachanwendungen und Prozessen. Ihre Mitarbeiter können eingegangenen Daten sofort bearbeiten und ohne Medienbrüche an vor- und nachgelagerte Anwendungen übergeben. Binden Sie Datenbanken ein, um Formulare vorbelegen zu lassen und erhöhen Sie so die Qualität der eingehenden Daten. Schaffen Sie Rechtsverbindlichkeit durch die elektronische Signatur. Und wenn die Signatur noch nicht durchgängig genutzt wird? Das Hash-Wertverfahren ist **DIE** Lösung - medienbruchfrei auch ohne Signatur!

### Formulare im Netz ...

### ... Daten im Haus!