



Landeshauptstadt München: „Eine schlüssige, zukunftsweisende Lösung“



Gespräch zwischen Herrn Hans-Volker Winkler von der Landeshauptstadt München, Amt für Informations- und Datenverarbeitung und Frau Claudia Zubert von bol Behörden Online GmbH

- Frau Zubert:** **Die Landeshauptstadt München hat sich für die Formular-Lösung von bol Behörden Online entschieden. Welche Gründe gab es hierfür?**
- Herr Winkler:** Wichtig war uns, dass es sich um eine schlüssige, zukunftsweisende Lösung mit offenen Schnittstellen handelt. Zudem wollten wir eine komplett webbasierte Lösung, die beim Bürger keine Installation zusätzlicher Komponenten voraussetzt. Ein weiterer Grund war die gute und vertrauensvolle Zusammenarbeit bereits im Vorfeld.
- Frau Zubert:** **Welche Formulararten wird die Landeshauptstadt einsetzen?**
- Herr Winkler:** Neben den einfachen PDF-Formularen sehe ich die Zukunft im E-Government in erster Linie bei den interaktiven HTML-Ausfüllhilfen. Hier war uns wichtig, dass die Lösung von bol Behörden Online beide Formulararten unterstützt und in jedem Fall eine PDF-Quittung an den Bürger zurückgeliefert wird.
- Frau Zubert:** **Inwiefern spielten Sicherheitsanforderungen in diesem Umfeld eine Rolle?**
- Herr Winkler:** Dass personenbezogene Daten stets mittels SSL verschlüsselt werden war eine unserer Grundanforderungen. Außerdem war uns die Bereitschaft von bol Behörden Online wichtig, bis Mitte 2002 eine Java-Implementierung der Lösung bereitzustellen, die zusammen mit dem Apache-Webserver unter Linux lauffähig ist.
- Frau Zubert:** **Spielte die Unterstützung der elektronischen Signatur bei Ihrer Entscheidung eine Rolle?**
- Herr Winkler:** Natürlich ist für die Landeshauptstadt München der Einsatz der elektronischen Signatur von entscheidender Bedeutung. Insbesondere setzen wir hierbei auf die qualifizierten Signaturen nach dem ISIS-MTT-Standard. Zur Zeit führen wir gemeinsam mit bol Behörden Online das Pilotprojekt „Virtueller Behördengang“ durch, in dem wir die praktische Durchführbarkeit der Signaturlösung incl. Verifizierung und Archivierung der Signaturen erproben. Gefallen hat uns an der Lösung von bol Behörden Online auch die Möglichkeit, sowohl mit als auch ohne elektronische Signatur zu arbeiten. Dabei wird im zweiten Fall durch die Hashwert-Bildung eine Art „elektronische Signatur zu Fuß“ angewendet.
- Frau Zubert:** **Wie wurde die Formular-Lösung in Ihre EDV- Landschaft integriert?**
- Herr Winkler:** Durch die Möglichkeit, Formulare auf unseren eigenen Webservern zur Verfügung zu stellen, war die Integration webseitig sehr einfach. Auf der Seite der Fachanwendungen hilft uns die Bereitstellung von XML-Daten durch die Formular-Lösung bei der medienbruchfreien Datenübernahme. Ein weiterer Vorteil ist, dass sowohl der Zugang für den Sachbearbeiter als auch für den Administrator vollständig webbasiert ist.
- Frau Zubert:** **Ist die Einbindung von elektronischen Zahlungssystemen für Sie ein Thema?**
- Herr Winkler:** Selbstverständlich wollen wir zukünftig Bezahlsysteme integrieren. Durch die Nähe von bol zu den Sparkassen erscheint uns gerade in diesem Fall die Zusammenarbeit mit bol Behörden Online sehr zukunftssicher.
- Frau Zubert:** **Herr Winkler, wir danken Ihnen für dieses Gespräch.**